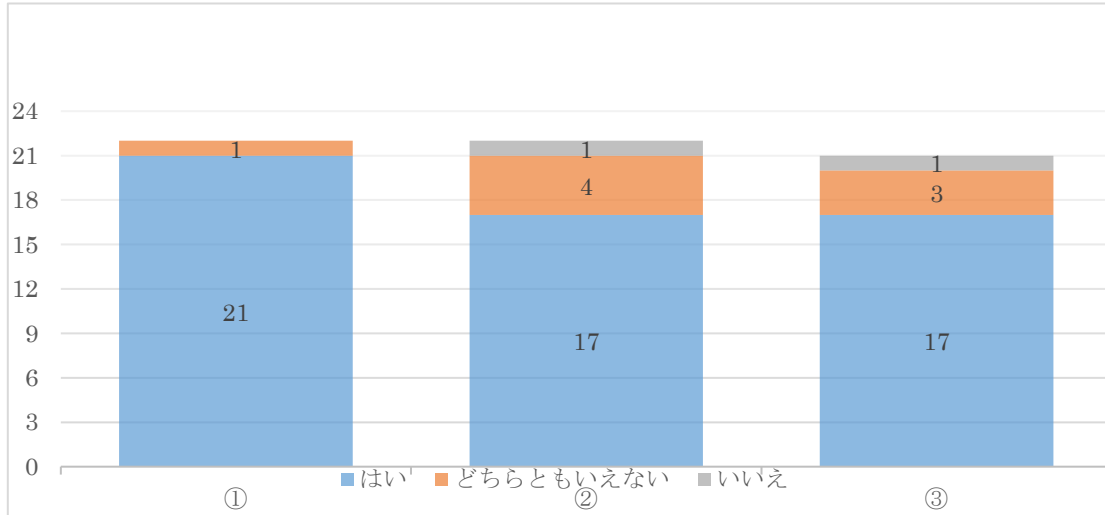


令和2年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

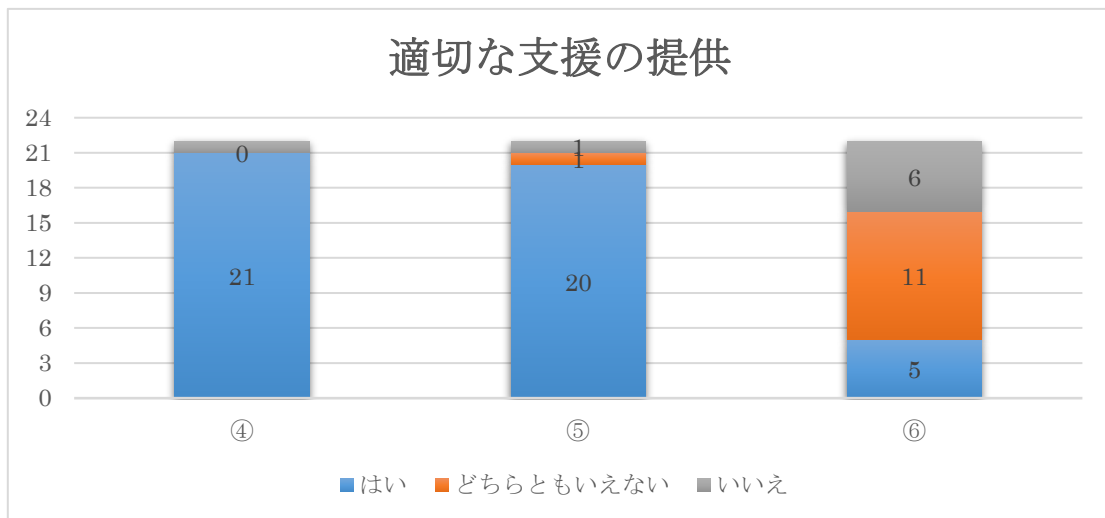


ご意見

- ①に関して：特になし
- ②に関して：高齢のドライバーが心配。
- ③に関して：手すりがないのに適切ですか？

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

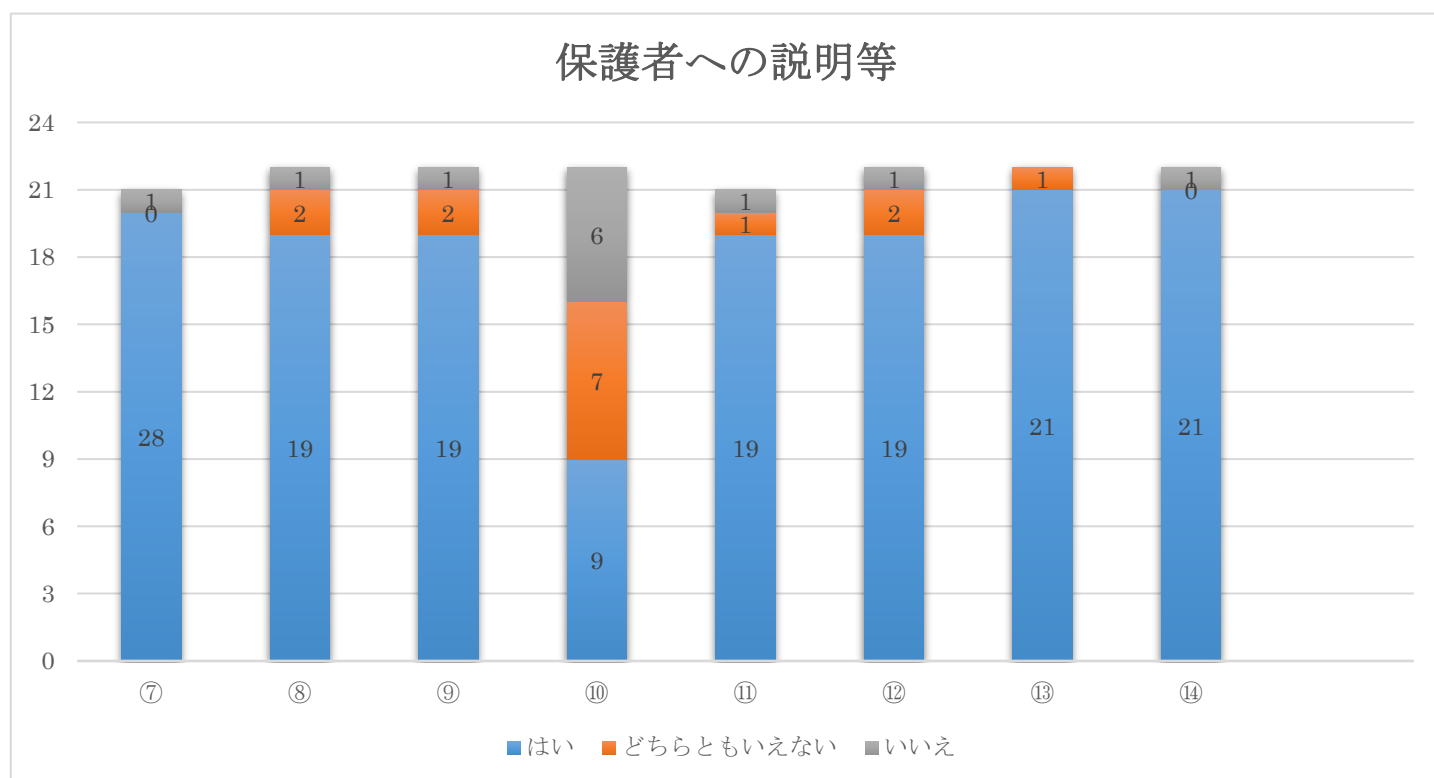


ご意見

- ⑤に関して：追加料金をしない範囲でプログラムが作れないでしょうか。
- ⑥に関して：コロナ渦のため、今は無くて良い・必要ない(多数)

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。



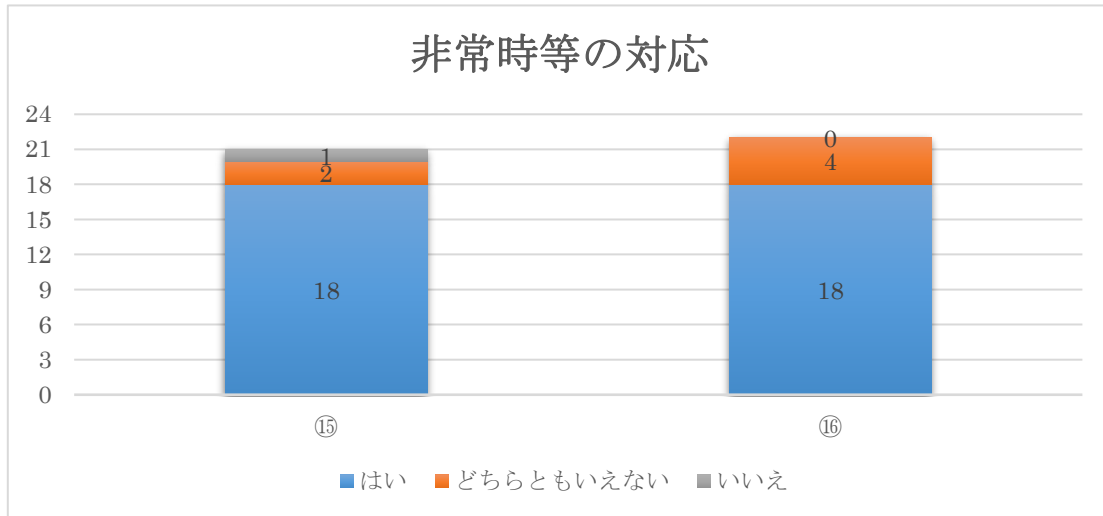
ご意見

- ⑧に関して：管理者への直通 Line が使えるようになりやり取りがしやすくなった。
- ⑩に関して：オンライン保護者会があるといいなと思います。
- ⑩に関して：コロナ渦のため、やらない方がいいと思います。
- ⑩に関して：コロナのため仕方がないと思います。
- ⑫に関して：丁寧にお話し頂きありがとうございます。
- ⑫に関して：たまに不安に思うこともある
- ⑬に関して：活動の様子をブログやアルバムで拝見して楽しみです。
- ⑭に関して：送迎中に大声で内容を話すのは周囲の人に十分個人情報もれています。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見

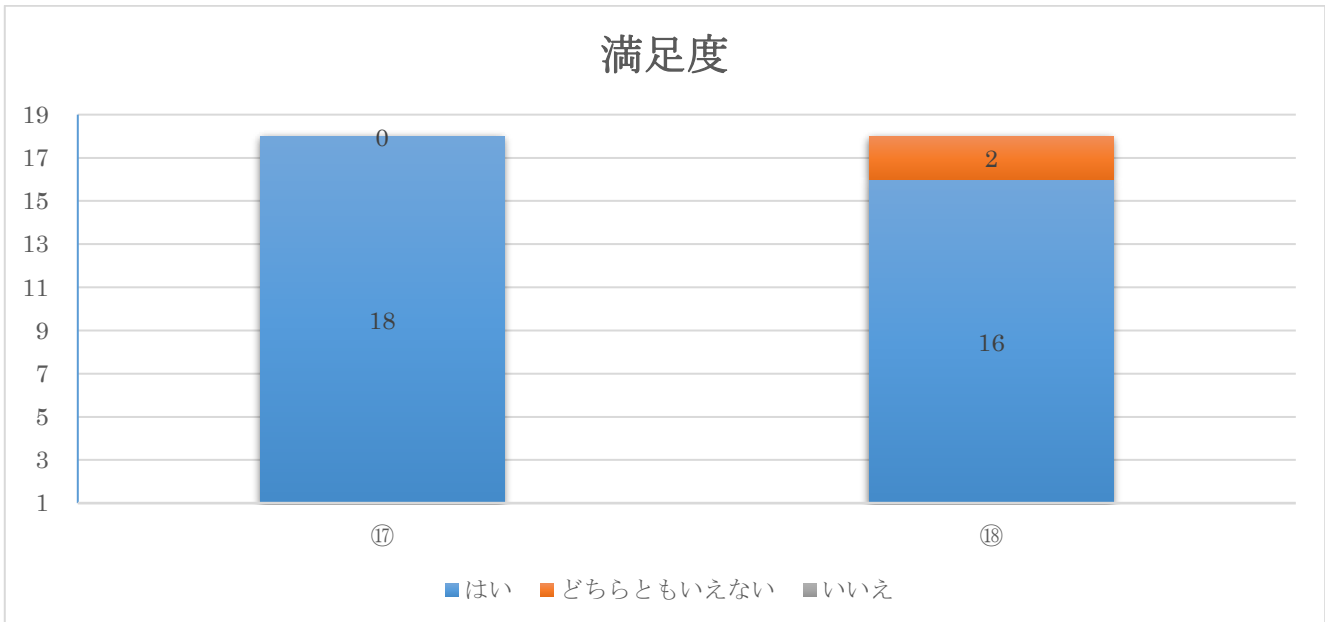
⑮に関して：紙だけ渡されるのは説明になりますか？

⑯に関して：やっていると思うが、いざとなった時助けてもらえるのか？やり方が心配になります。

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

⑰に関して：サンライズのブログをいつも真剣に見ているので楽しみにしているようです。

⑰に関して：水曜日の利用を追加。楽しそうに通っています。

⑰に関して：楽しく通所しています。

⑰に関して：たまに自分一人の時間がほしいようで利用を嫌がる時あり。

その他：重い子(重度)の支援・対応をどこまで依頼できるのかわからない部分がある。

職員のスキルアップ研修は行われているのか？

【総合評価】

- 8月より法人変更及び移転など、ご関係者様にも多大なご負担を頂いた年でしたが、概ね、皆様にご満足を頂きながら運営の評価を頂くことができました。
- 一定のご理解を頂きながらも、やはりコロナウィルスの影響から、外出行事や保護者会などのイベントが無くなったことでの、外部との関係性を懸念されるお声が多数ありました。
- スタッフの専門性や施設の安全面についての不安も見られました。

★今後の課題・改善提案として・・・

- ①人材の育成に努め、専門性を確保すること。
- ②安全性のある、より良い室内環境に適宜改善をすること。
- ③(感染症に留意し)安全を確保しながら、障害のない子供との交流機会をつくること。
- ④(感染症に留意し)父母の会や保護者会など、保護者同士の情報交換が出来る機会を創っていくこと。
- ④引き続き、関係者との適切な情報交換をし、お子様を中心とした総合的なサービスの提供を目指す。

が挙げられます。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

上記の課題・改善提案をもとに、サンライズかしまでは、今後ともさらなるサービス向上に向けて取り組んでまいります。

また、日々の活動の中でもお気づきの点等ございましたら、スタッフへお気軽にご相談くださいませ。



サンライズかしまだ スタッフ一同