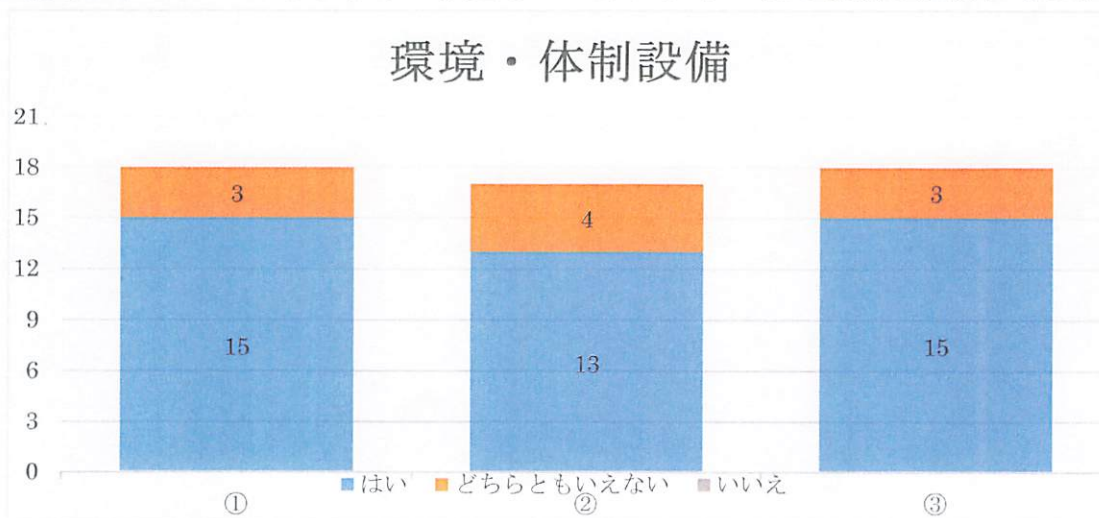


令和4年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

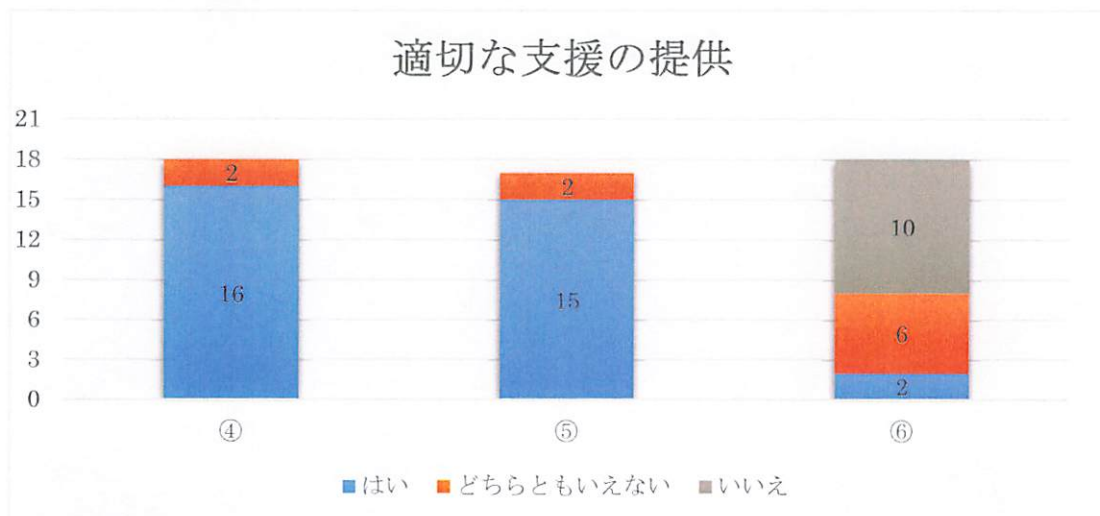


ご意見

- ①に関して：子どもの活動中にお部屋を見たことが無いため判断できませんでした。
- ③に関して：室内を利用前に見学したり見ていないのでわかりません。

【適切な支援の提供】

- ④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

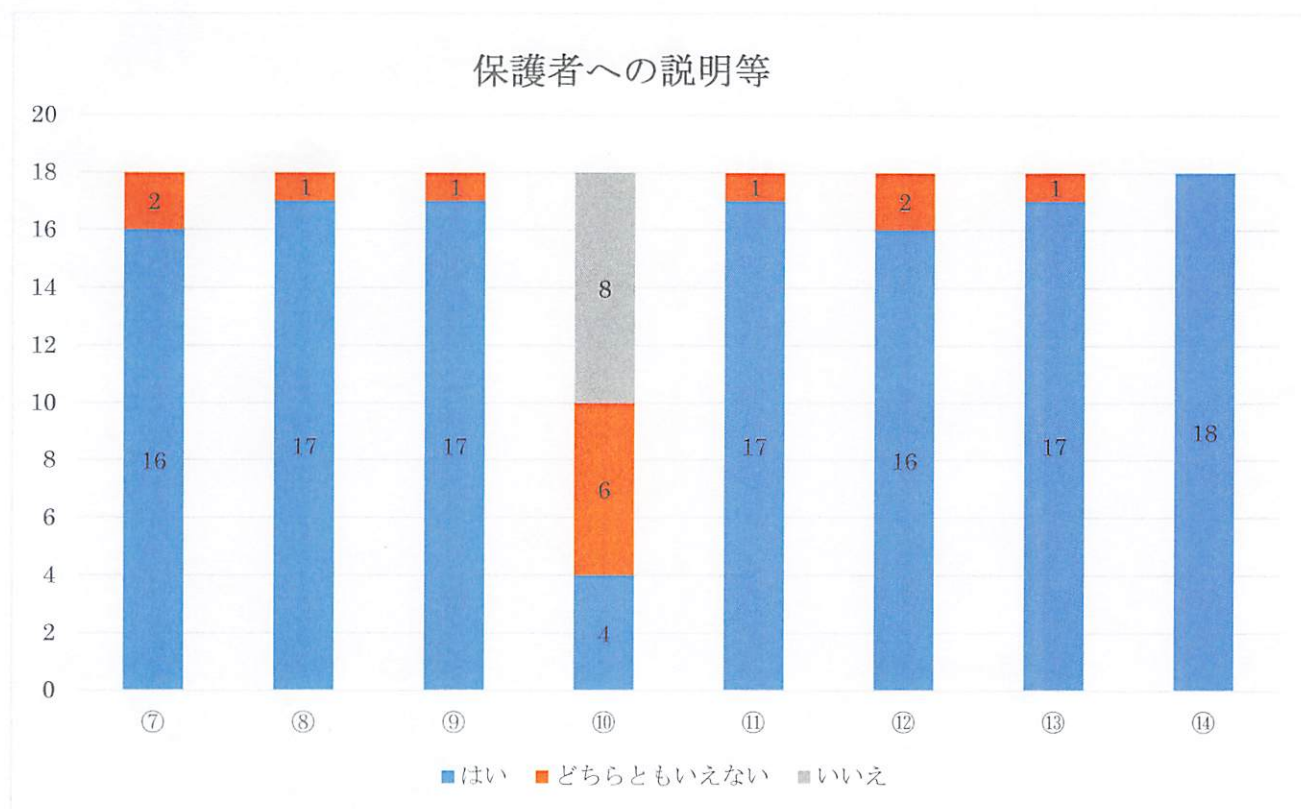


ご意見

- ⑥に関して：特に希望していません。
- ：コロナなので（ない）。

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。

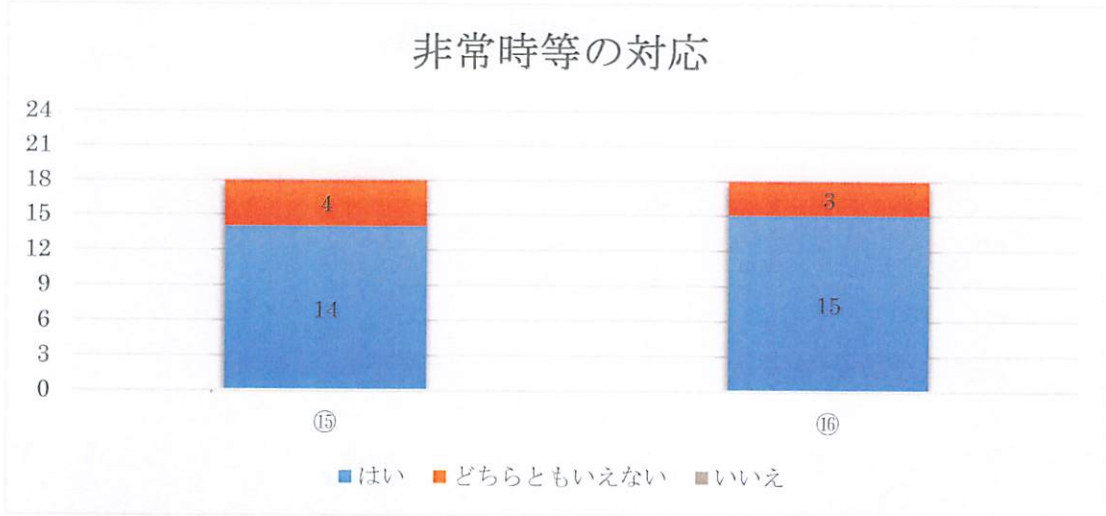


ご意見

- ⑦に関して：利用料の訂正等があった場合には、費目や詳細を説明いただけると良いと思います。
- ⑨に関して：ZOOM を使って面談できたことは良かった。
：もう少し話せる頻度が増えるとなおよいと思います
- ⑩に関して：コロナが収束せず、集まる機会をつくるのは難しいと思うが
情報交換等の機会があると嬉しい。
：コロナなので（されていない）。

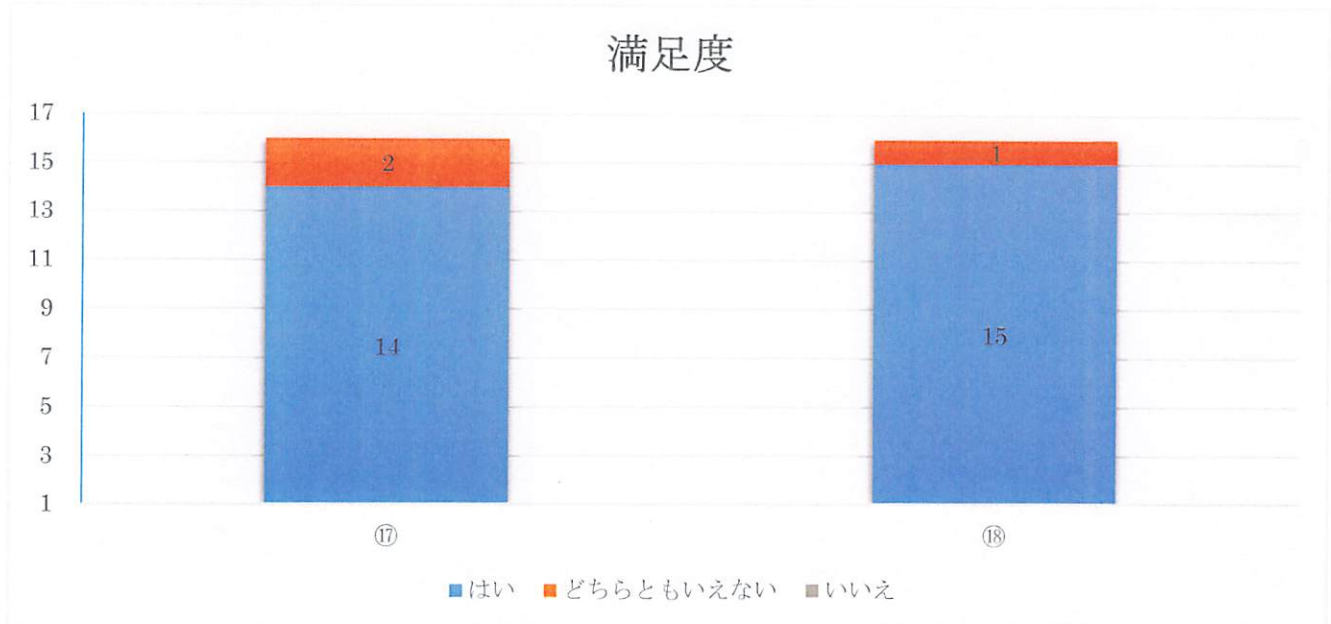
【非常時等の対応】

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



【満足度】

- ⑰子供は通所を楽しみにしているか。
- ⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

- ⑱に関して：送迎時に詳しくその日の様子を教えて下さるので安心できます。
：体調の変化をすぐに気づいて頂き、連絡を下さり、病院へ搬送してもらえてとても感謝しています。