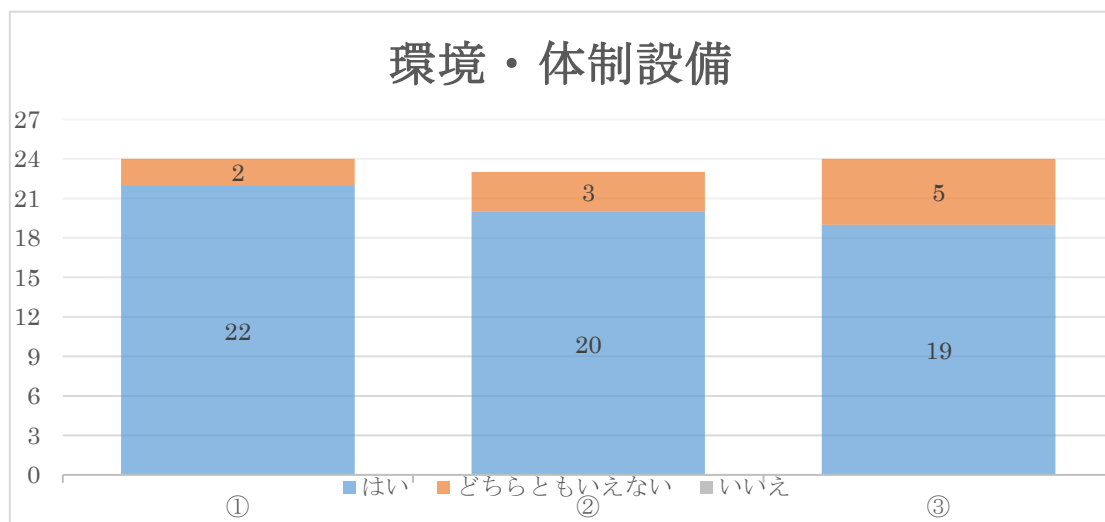


令和 7 年 放課後等デイサービス評価表

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

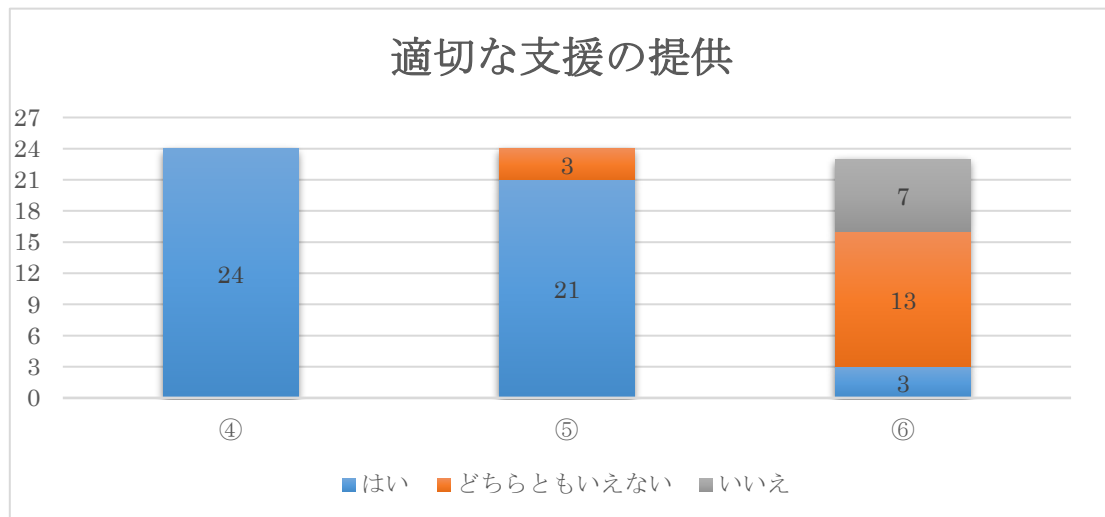


ご意見

- ①に関して：施設内が広く、きれいに保たれてると思う。
 - ：一日何人の児童が利用しているのか分からないため、人数に対してのスペースについて評価できず。
 - ：クールダウンのスペースがあるのがいいと思います。
- ②に関して：常時送迎が二人になると安心できますが、適切に対応いただけていると思います。
- ③に関して：車いすのお子さんでも利用しやすい環境だと思う。
 - ：室内をみたことがないため。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

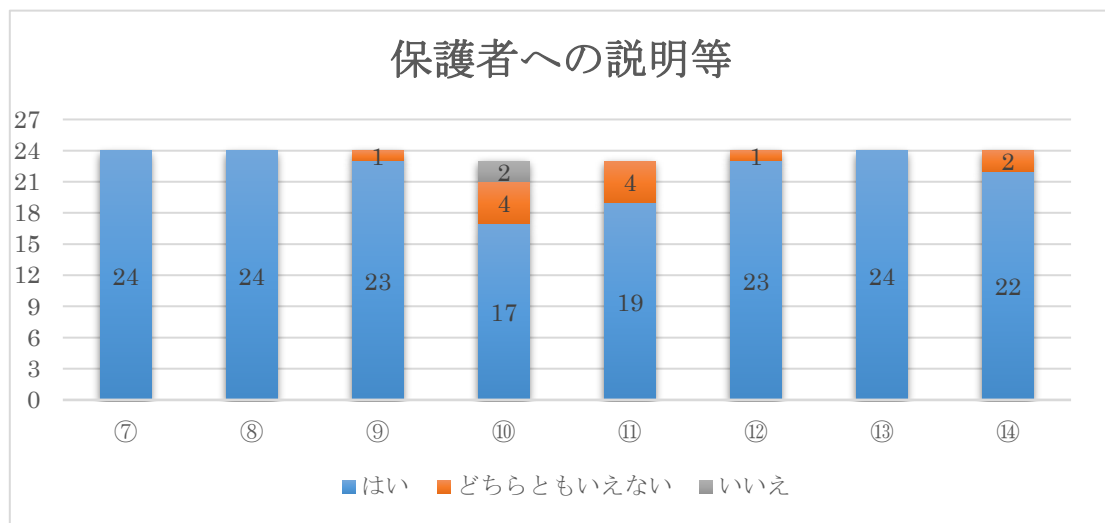


ご意見

- ④に関して：面談で普段の様子や悩みごとなどの聞き取りを丁寧にして頂き安心していきます。
- ⑤に関して：プログラムの固定化を少し感じます。
 - ：制作や調理、外出など色々工夫されていると思います。
 - ：外出や料理など様々な活動をしていただき、ありがとうございます。
- ⑥に関して：交流していないため。
 - ：障害のない子どもとの活動は望んでいません。
 - ：希望をしていない。
 - ：ないと思います。

【保護者への説明等】

- ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。
- ⑭個人情報に十分注意しているか。

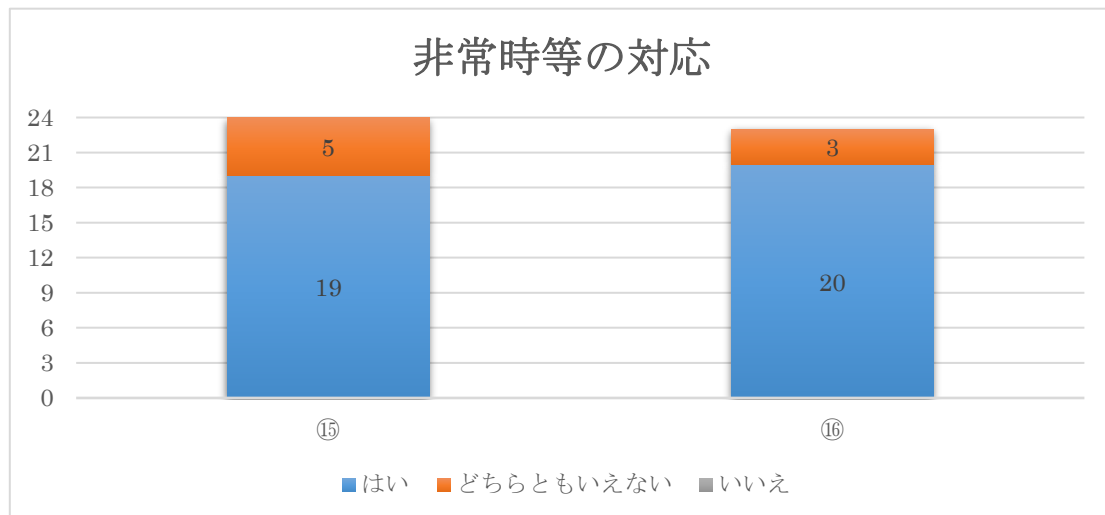


ご意見

- ⑦に関して：契約時にしていただきました。
- ⑧に関して：子供の事について分からない事あれば都度聞いてきてくださるので、関心を持って接して下さっていると感じる。
：送迎時、皆さん話しやすい雰囲気です相談をしやすく感謝しています。
：送迎時に家庭での様子やデイでの様子を伝え合い共有する事ができている。
：送迎時や面談時に報告していただいています。
- ⑨に関して：していただいています。
- ⑩に関して：特に求めているないので大丈夫です。
：保護者会が開催されていて、ありがたいです。
- ⑪に関して：わからない
：苦情はない
：苦情対応は分かりませんが何かあれば報告していただいています。
- ⑫に関して：されていると思います。
- ⑬に関して：毎月の写真や新聞・予定表を親子で楽しみにしています。
：写真や毎月のカレンダーを配布しております。
- ⑭に関して：されていると思います。

【非常時等の対応】

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



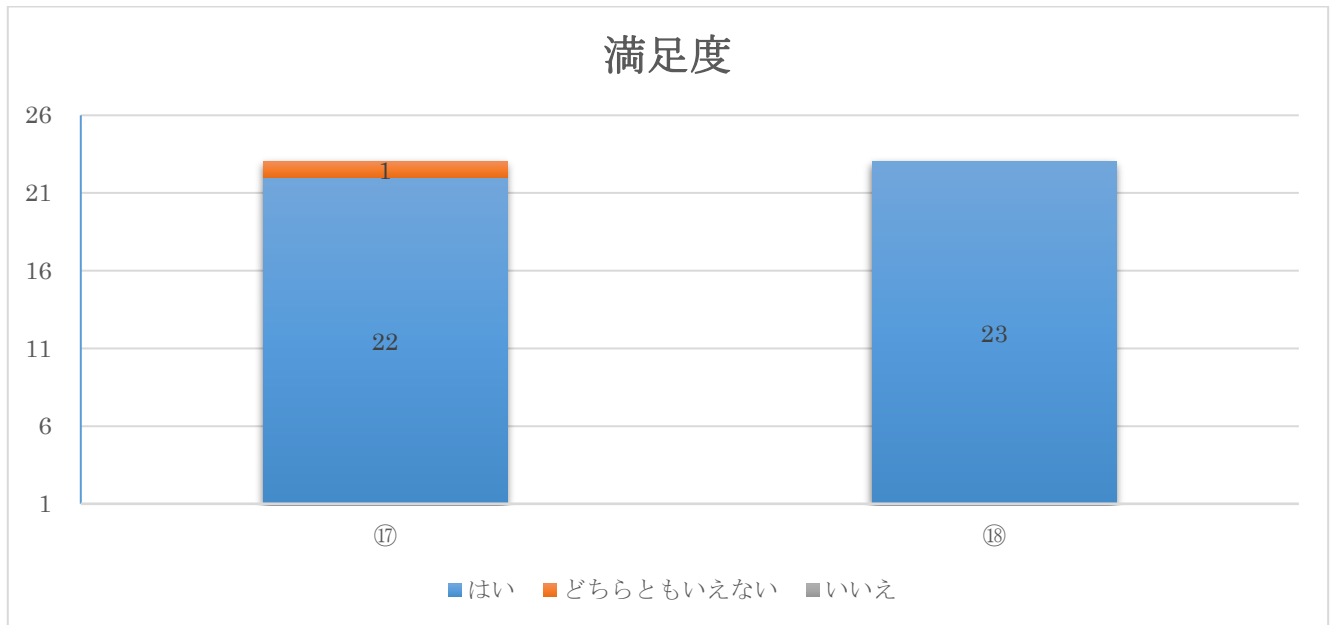
ご意見

- ⑮に関して：防犯マニュアルと感染マニュアルを見た記憶がないため。
：契約時にご説明いただいています。
- ⑯に関して：避難訓練をされています。

【満足度】

⑰子供は通所を楽しみにしているか。

⑱事業所の支援に満足しているか。



ご意見

⑰に関して：今日はサンライズで何をやるのか確認して楽しみにしています。

：話しはしてくれませんが、行き帰りとても楽しそうにしています。

：いつも楽しみにしています。本人はサンライズは楽しいと言っています。

：毎回喜んで行って笑顔で帰ってきます。

⑱に関して：送迎時に事業所での様子を丁寧に伝えて下さるので安心できます。

面談時には、子どもに合った支援など提案して下さいありがとうございます。

：スタッフの方が毎回丁寧にその日の様子を話してくれるので安心して通所してます。

：楽しく通えていて工夫して対応していただき満足しています。